

公益社団法人島根県宅地建物取引業協会

平成28年度事業報告

自 平成28年4月 1日

至 平成29年3月31日

【公益目的事業】

一般消費者の利益の擁護・増進を図るための、宅地建物取引の安全・公正の確保と安全・安心な住環境を整備する事業

1. 不動産取引に関する相談・助言

一般消費者の利益の擁護・増進を図ることを目的とした不動産無料相談所を県内各所に設置し、相談員による取引等に関する専門的知識を提供するとともに、適切な助言を行いながらトラブルの未然防止・早期解決に努めた。また、多種多様化する相談案件に適宜適切な対応ができるよう、相談業務の対処法等について研修を実施し、相談員の資質向上に務めた。

ホームページ・新聞・広報誌により不動産無料相談所の開催案内を定期的に行い、その存在を広く一般消費者に公開し利用を促した。

<不動産無料相談会の開催>

【開催日時】 毎月第2金曜日 13:00～16:00 *急迫した相談は随時対応

【開催場所】 協会相談所、各宅建センター（松江、出雲、大田、浜田、益田）

【相談概要】 一般相談申出件数 合計88件

業者に関する相談6件／契約に関する相談4件／物件に関する相談4件／報酬に関する相談2件／借地借家に関する相談6件／登記に関する相談2件／価格等に関する相談4件／その他60件

<相談員研修会の開催>

【開催日時】 平成28年 8月10日（水） 13:30～15:30

【開催場所】 松江エクセルホテル東急

【研修内容】 「保証協会の業務と相談受付等の留意点について」

講師：（公社）全国宅地建物取引業保証協会 有倉 丈晴 氏

2. 宅地建物取引業法等の情報提供

(1) 広報誌やホームページによる情報提供

不動産取引の公正と安全普及を目的に、広報誌やホームページを通じて宅地建物取引業法及びその他関係法令、行政機関からの法令制度の新設・改正に関する情報、最近の判例、免許申請手続き等に関する情報を提供した。

(2) 本会事務局における電話又は対面による情報提供

電話又は対面により宅地建物取引業法及びその他関係法令、宅地建物取引業法に基づく各種届出等に関する相談に対応し、適正かつ正確な情報提供を行った。

3. 不動産取引に関する調査・資料収集・情報提供

(1) 不動産流通標準情報システム（レインズ）による調査・資料収集・情報提供

流通市場の健全な育成・消費者の利益の増進を趣旨として指定流通機構の物件情報登録システムの運営・管理に参画・協力するとともに、本システムへの物件登録の周知並びに登録方法等に関する情報を提供し、一般消費者からの信頼性や透明性のある不動産流通市場の整備と取引の安全性の向上を図った。

<登録状況> 合計 8,394 件 (売買 3,800 件、賃貸 4,594 件)

(2)不動産統計情報サイト(ハトマーク)による調査・資料収集・情報提供

不当な顧客誘引を防止する公正取引競争規約に準じた正確性の高い物件情報を提供するとともに、市況に応じて変動する平均価格帯情報や賃料相場情報を提供した。また、ハトマークサイト島根の利便性向上を図るためのサイト構築の研究・実施、物件情報の円滑な流通を促進するサイトの操作方法等の情報提供を行った。

4. 宅地建物取引に係る専門的知識の普及啓発

不動産物件情報を掲載する際において遵守すべき広告表示規約について、ホームページ・広報誌を通じて不動産表示に係る知識を広く周知し普及啓発を図った。また、宅地建物取引業者に対する不動産表示規約の遵守指導を行い、県下の不動産広告の適正化を図った。

5. 宅地建物取引に係る人材育成

(1)取引に係る教育研修の実施

○宅地建物取引業者等を対象とする研修会

宅地建物取引業者として消費者保護を図る目的において、宅地建物取引業に従事する者および従事しようとする者の専門的知識・技能の普及等の人材育成のための研修会を実施した。また、ホームページ・広報誌を通じて本研修会開催の周知を行い、広く参加を呼び掛けた。

<開催概要>

松江会場

- 第1回 平成28年10月17日(月)くにびきメッセ
「重要事項説明書知っておきたい物件調査の勘どころ！」
講師：吉野不動産鑑定事務所 吉野荘平 氏
「高齢者の不動産取引と成年後見」
講師：まりも司法書士事務所 常住郁衣 氏
- 第2回 平成29年 1月12日(木)ホテル白鳥
「東日本大震災から学ぶ、宅建業者のリスクマネジメント」
講師：第一建物(株) 佐々木正勝 氏

出雲会場

- 第1回 平成28年 9月15日(木)ニューウェルシティ出雲
「トラブル事例、最近の法改正について」
講師：(一財)不動産適正取引推進機構 室岡 彰 氏
- 第2回 平成29年 1月26日(木)ニューウェルシティ出雲
「売買・賃貸トラブル事例について」
講師：成瀬司法書士事務所 成瀬公平 氏

大田会場

- 第1回 平成28年 9月16日(金)島根中央地域職業訓練センター

「事例から学ぶ重要事項説明書作成の留意点」

講師：深沢綜合法律事務所 関 由起子 氏

第2回 平成29年 2月 3日（金）島根中央地域職業訓練センター

「中古住宅流通活性化に係る瑕疵担保とインスペクション」

講師：(株)日本住宅保証検査機構 大久保卓巳 氏

浜田会場

第1回 平成28年 9月28日（水）いわみーる

「入居債務保証事業について」

講師：浜田市社会福祉協議会 三浦聖二 氏

「賃貸不動産管理の重要性と適正な管理のあり方」

講師：(一社)全国賃貸不動産管理業協会 岡田日出則 氏

第2回 平成28年10月26日（水）いわみーる

「賃貸不動産における火災・孤独死等の事故事例と備え方」

講師：(株)宅建ファミリー共済 山中博司 氏

益田会場

第1回 平成28年11月25日（金）サンパレス益田

「お客様への誠意ある初期対応からはじめる苦情対策」

講師：(株)エンゴシステム 援川 聡 氏

第2回 平成29年 1月20日（金）サンパレス益田

「賃貸物件管理の紛争・裁判時に提出すべき情報」

講師：武市法律事務所 武市吉生 氏

○新規免許取得業者を対象とする研修

県内の新規免許業者を対象に、的確な業務遂行に向けた宅地建物取引業法をはじめ不動産関係法令の概要、不動産の表示に関する公正競争規約、レインズシステムの活用等の必要な専門的知識・技能を習得するための研修会を実施した。また、ホームページを通じて本研修会開催の周知を行い、県内の新規免許業者に対し広く参加を呼び掛けた。

<開催概要>

開催日 平成28年11月15日（火）島根県不動産会館4階

研修内容 第1部「宅地建物取引業者の調査説明義務について」DVD講習

第2部「不動産取引実務上の留意点について」

講師：綱紀指導委員長 伊原憲吾 氏（(株)伊原組）

第3部「行政指導調査等について、不動産公正競争規約について、

宅地建物取引業と人権について、レインズ・ハトマークサイトの活用について」

講師：協会事務局

(2)宅地建物取引士資格試験の実施協力

宅地建物取引士資格試験について、島根県より実施協力機関として推薦を受け、定められた規定に基づき(一財)不動産適正取引推進機構と一体となり試験会場の確保、受験申込書の配布及び受付、試験監督員の確保・指導、試験当日の運営、合格発表、試験に係る各種問合せへの対応などの試験事務を確実に実施した。

<開催概要>

開催日 平成28年10月16日(日) 13:00~

会場 島根大学(受験申込者540名)、いわみーる(受験申込者120名)

*島根県における受験申込者数は前年対比で0.2%増

(3)宅地建物取引士法定講習会

宅建業法に基づく宅地建物取引士証の交付の為の講習会について、定められた要領に基づき実施した。また、受講対象者への直接案内のほか、ホームページ・広報誌を通じて本講習会の開催案内並びに手続き等に関する情報を広く周知した。

<開催概要>

【前期】 平成28年7月 8日(金) 浜田建設会館(受講者11名)

平成28年7月15日(金) ホテル宍道湖(受講者82名)

【後期】 平成29年1月11日(水) いわみーる(受講者10名)

平成29年1月13日(金) くにびきメッセ(受講者68名)

講習内容 「宅地建物取引士の使命と役割」、「法令改正の主要な改正点と実務上の留意事項」、「紛争事例と関係法令および実務上の留意事項」、「受講者参加型講義」、「改正税制の主要な改正点と実務上の留意事項」、「宅地建物取引業と人権」、「土砂災害防止法における留意事項」

講師：(一財)不動産適正取引推進機構(金子氏、中村氏)、渡部弘敬税理士、島根県人権啓発推進センター(藤原氏)、島根県(佐川氏、郷原氏)

6. 地域社会における安全・安心な住環境を整備・創設する事業

(1)公益社団法人島根県防犯連合会の地域安全の意識高揚と防犯活動へ協力、公益財団法人島根県暴力追放県民センターの暴力団等反社会的勢力の排除活動へ協力をした。

(2)島根県犯罪のない安全で安心なまちづくり推進協議会の犯罪の防止に配慮した生活環境の整備その他犯罪防止のために必要な取組みへ協力をした。

(3)島根県建築行政推進協会が取組む、建築物の防災対策等の推進を図るための知識啓蒙活動へ協力をした。

(4)島根県内の住宅確保要配慮者の民間賃貸住宅への円滑な入居の促進を図ることを目的にあんしん賃貸住宅の情報を提供した。

(5)公益社団法人島根県不動産鑑定士協会が行う島根県の適正な地価の形成のための「不動産の景気動向に関するアンケート調査」に協力をした。

(6)島根県UIターン促進事業の周知活動に協力をした。

(7)公有地を売却するにあたって実施される売却情報の広報活動へ協力をした。

(8)県内の安全安心な住環境整備や地域社会の活性化につながる島根県の「メガソーラー事業用地供給拡大業務」に協力し、ホームページ上に当該事業用地の情報提供場所を設置した。

(9)松江市都市計画審議会に参加し、持続的発展が可能なまちづくりの推進に協力した。

【収益事業】

1. 関係団体(保証協会、松江宅建センター、政治連盟)に事務室を貸与した。

2. 保証協会より入会審査・会費徴収業務を受託し、適正的確な業務を行った。

【その他事業】

1. 他団体への業務支援

島根県住宅供給公社が所有する賃貸住宅の円滑な斡旋のための活動に協力をした。

2. 会員への業務支援

- (1)賃貸管理業務をサポートする(一社)全国賃貸不動産管理業協会への加入促進を図った。加入者数：44名

- (2)消費者への損害補償をする宅建士賠償責任保障制度の加入促進を図った。

加入者数：223名

- (3)賃貸顧客の保護と会員支援として(株)宅建ファミリー共済制度の利用促進を図った。

- (4)会員の営業活動支援として、中国労働金庫と住宅ローン融資斡旋業務を推進した。

- (5)全宅住宅ローン制度の周知を行った。

- (6)従業者教育研修・資格制度(不動産キャリアパーソン)の周知と受講受付を行った。

島根県内受講者数：136名

- (7)会員慶弔、広報誌による情報提供(共益部分)

【法人管理】

1. (公社)全国宅地建物取引業協会連合会、(公社)全国宅地建物取引業保証協会等の関連団体と連絡を密にし、効率的かつ合理的な事業の運営に努めた。

2. 入会審査基準に基づく厳正なる入会審査を実施した。

3. 公益法人定期提出書類の作成・提出にあたり的確な事務処理を行った。

4. 協会創立50周年記念の事業計画を策定した。

5. 会員情報の管理、入退会に関する事務処理を行った。

6. 協会員への配付・送付業務を行った。

7. 表彰規程に基づき会員の表彰を行った。

8. 健全な財務運営と適正な経理処理と円滑な財務運営に努めた。

9. 不動産会館の適切な運営管理と維持保全に努めた。

※「一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則」第34条第3項に規定する附属明細書「事業報告の内容を補足する重要な事項」は存在しないので作成しない